

মুহতারাম আসসালামু আলাইকুম,

অত্যন্ত আনন্দের সাথে জানাচ্ছি যে, গ্রাহকদের সুবিধার জন্য FSIBL CLOUD এখন ডিজিটাল ব্যাংকিং সার্ভিস ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং নিয়ে একই প্লাটফর্ম থেকে পরিচালিত হচ্ছে। তাই গ্রাহকগণ বর্তমানে একই ইউজার আইডি/পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে মোবাইল ডিভাইস এবং ওয়েব থেকে FSIBL CLOUD ব্যবহার করতে পারবেন।

নতুন প্লাটফর্মে আরো বেশি নিরাপত্তা ফিচার, মাল্টি-ফ্যাক্টর অথেনটিকেশনসহ "রিয়েল টাইম ফ্রড-ডিটেকশন" সংযোজন করা হয়েছে, যা আপনার ব্যাংকিং অভিজ্ঞতাকে করবে আরো বেশি সাবলীল এবং নিরাপদ।

প্রথমবার লগ-ইন করার ক্ষেত্রে অবশ্যই লগ-ইন পেইজ থেকে আপনার পাসওয়ার্ড রিসেট করুন এবং সেটিংস থেকে টি-পিন রিকভারি করে নিন।

ফার্স্ট সিকিউরিটি ইসলামী ব্যাংক লিঃ -এর সাথে থাকার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। আপনার ডিজিটাল ব্যাংকিং অভিজ্ঞতাকে নতুন মাত্রা দিতে আমরা বদ্ধপরিকর।

বিনীত,

FSIBL CLOUD Team

- ইনফরমেশন অ্যান্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন (ICTD)
- অলটারনেটিভ ডেলিভারি চ্যানেল ডিভিশন (ADCD) ফার্স্ট সিকিউরিটি ইসলামী ব্যাংক লিঃ

নতুন FSIBL CLOUD-এ লগ ইন পদ্ধতি (APP Version)

Get IT ON Google Play	জ বারিজিনিনি উদ্দেশ্য দেশ এন্ডেন্ডেন এন্ডেন্ডেন এন্ডেন্ডেন নাম	শব্দামী ব্যাংক লি: মাজেলোগ স্বাথলেলে চে
Cownload on the App Store	018******75 Password	Ø
	Remember Mobile Num	er
	LOGIN	
	Forgotten Passy	ord?
	REGISTRATION R	QUESI

ধাপ-১

- গুগল প্লে স্টোর / এপ স্টোর থেকে FSIBL Cloud ইন্সটল করে নিন।
- আপনার ইন্সটল করা এপ্লিকেশন এ প্রবেশ করুন।

*** (Updated Version 2.3.3)







✓ Settings DONE Change Password > Change TiPin > Recover your TiPin > Activity Logs > Date of Birth MM/DD/YYYY	ধাপ-৫: সফলভাবে লগইন করার পর "সেটিংস" অপশন থেকে আপনার টি-পিন সংগ্রহ করুন। > সেটিংস অপশনে প্রবেশ করুন (FSIBL CLOUD –এর হোমপেইজে উপরে ডান পার্শ্বে "" চিহ্নিত আইকন)। > Recover T-PIN – অপশনে প্রবেশ করুন। > এখন প্রদর্শিত স্থানে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করুন, (যেমনঃ আপনার রেজিস্টার্ড ইমেইল, শাখা, ব্যাংক একাউন্ট ইত্যাদি) **** FSIBL CLOUD-এর নতুন প্লাটফর্মে প্রথমবার প্রবেশেই টি-পিন সংগ্রহ আবশ্যক। এটি আপনার লেনদেনের বিভিন্ন স্তরে প্রয়োজন
Norreply@fsiblbd 108 PM : Ito me	 হবে। মাপ-৬: নতুন টি-পিন সম্বলিত একটি এনক্রিপ্টেড পিডিএফ ফাইল আপনার রেজিস্টার্ড ই- মেইলে পেয়ে যাবেন। উক্ত ফাইলটি খুলতে আপনার ব্যাংক কাস্টমার আইডির শেষ ০৪ (চার) সংখ্যা প্রদান করুন। mobileapps@fsiblbd.com



নতুন FSIBL CLOUD-এ লগ ইন পদ্ধতি (APP Version)



ধাপ ১:

"https://cloud.fsiblbd.com/FSIBLCLOUD/login"

- আপনার ওয়েব ব্রাউজারে গিয়ে প্রদন্ত লিংকে প্রবেশ করুন।
- লগ-ইন পেইজ থেকে পার্শ্বে প্রদর্শিত স্থানে 'Password Recovery' অপশনে প্রবেশ করুন।

ধাপ-২

- প্রদর্শিত স্থানে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করুন। (যেমনঃ আপনার বর্তমান ইউজার আইডি, রেজিস্টার্ড ই-মেইল আইডি, শাখা, আপনার ১১ সংখ্যার একাউন্ট নম্বর এবং তারিখ)।
- > সাবমিট করুন।
- আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইল নাম্বারে OTP আসলে তা বসিয়ে "verify" বাটনে ক্লিক করুন।

ধাপ-৩

আপনি সফল ভাবে সাবমিট করলে নিন্মোক্ত পপ-আপ মেসেজ প্রদর্শিত হবে।

"New password has been reset and credentials sent to registered email"

- নতুন পাসওয়ার্ড সম্বলিত একটি এনক্রিপ্টেড পিডিএফ ফাইল আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইলে পেয়ে যাবেন।
- উক্ত ফাইলটি খুলতে আপনার ব্যাংক কাস্টমার আইডির শেষ ০৪ (চার) সংখ্যা প্রবেশ করান।

*** আপনার কাস্টমার আইডি ভুলে গিয়ে থাকলে শাখায় যোগাযোগ করে সংগ্রহ করুন অথবা আমাদের ২৪/৭ কল সেন্টার "১৬২৫৭"-এ যোগাযোগ করুন।



Ο 4 θαράθαλαστη ποιουργαφή η ποιούται Μαγγών, Ο διώς Ο δώμας Βαρίας Ο 1933 - Γοποστία Ο αυχαίομας - Γωρι-Οποστία ΙΙΙ Μαζίαλ, Ο διάρι - Donnieus Lance δαί Παραταλο	ধাপ-৪
	সফলভাবে লগইন করার পর লগ-ইন পেইজ থেকে আপনার টি-পিন সংগ্রহ করুন।
Autor Amounts of a sector and a sector	 আপনার ওয়েব ব্রাউজার থেকে "https://cloud.fsiblbd.com/FSIBLCLOUD/login"
	লিংক এ প্রবেশ করুন।
	> ছাবতে প্রদাশত স্থানে 'T-PIN Recovery' অপশনে ক্লিক করুন।
	*** FSIBL CLOUD-এর নতুন প্লাটফর্মে প্রথমবার প্রবেশেই টি-পিন সংগ্রহ আবশ্যক। এটি
	আপনার লেনদেনের বিভিন্ন স্তরে প্রয়োজন হবে।
	ধাপ-৫
ний Сарабарана Занана на открыти и предокта на на	প্রদর্শিত স্থানে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করুন। (যেমনঃ ক্লেন্সের নর্বস্থার উটকের ক্লেইনি (সেল্সেটন ন্যালর)
Comparison C	আগনার বউমান ২৬৬৫র আহাও/মোবাহল নাবার, রেজিস্টার্ড ই-মেইল আইডি, শাখা, আপনার ১১
12/4/1999 Solonit Extende To Logini law Vertify	সংখ্যার একাউন্ট নম্বর এবং তারিখ)। সাবস্টি কর্বন।
	 আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইল নাম্বারে OTP আসলে
	তা বসিয়ে "verify" বাটনে ক্লিক করুন।
N noreply@fsiblbd 108 PM ← :	ধাপ-৬
Dear Valued Customer, Assalamu Alaikum.	নতুন টি-পিন সম্বালত একটি এনাক্রপ্টেড পিড়িএফ ফাইল আপনার রেজিস্টার্ড ই-মেইলে
You have been successfully reset your password. Your One time Password has been attached in this email. User your last 4 digits of Customer ID as Password of the attached file.	পেয়ে যাবেন।
For any query related to FSIBL Internet Banking Service Please e-mail to Please e-mail to: or Call 16257 ****The mail has been scanned by Email Security ****	উক্ত ফাইলর্টি খুলতে আপনার ব্যাংক কাস্টমার আইডির শেষ ০৪ (চার) সংখ্যা প্রদান করুন।
💹 User Information pdf 👲 🔥	mobileapps@fsiblbd.com
Reply	









Thanks, Enjoy FSIBL CLOUD !!

Page 6 of 6